



# ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ВНЕДРЕНИИ И ПРИМЕНЕНИИ ВИРТУАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

[Просмотр](#)[Правка](#)

**Авторы:** Ильдар Касимов, Анасов Р.Д.

**Сессия:** [Информационные и телекоммуникационные технологии](#)

**Категория:** [Образование и наука](#)

В продолжение статьи [1] недостатков и преимуществ использования виртуального обучения, рассмотрим основные трудности, возникающие при его внедрении и применении.

Виртуальное обучение имеет свои проблемы:

1. существуют ли «имущие» и «неимущие» в отношении информации?;
2. существуют ли половые различия в области использования технологий?;
3. кто имеет право контролировать доступ к информации и решать, какие типы обучения могут быть доступными?;
4. проблема эквивалентности виртуальных и традиционных курсов; проблема взаимного признания дипломов, сертификатов, программ обучения, уровней виртуального образования классическими университетами;
5. как нейтрализовать разницу во времени на больших территориях если обучение, тестирование или проведение конференций происходит в режиме реального времени?;
6. проблема коммуникаций и стандартов; особенно это характерно для Казахстана, поскольку уровень развития казахстанских телекоммуникационных технологий отстает от развитых западных стран; все это сказывается на качестве предоставляемых услуг и иногда может сделать невозможным сам процесс обучения; например, если в выбранном учебном заведении занятия ведутся посредством видеоконференций, а для доступа к сети Интернет используется модем, то, скорее всего, от выбранного курса придется отказаться, так как просмотр лекции наверняка станет невыполнимой

задачей;

7. вопрос качества курсов и программного обеспечения; в отличие от традиционных видов образования история виртуального обучения исчисляется десятками лет, что недостаточно для отработки методик обучения, подготовки преподавательского состава, разработки необходимого программного обеспечения;
8. проблемой может быть и информационная перегруженность: количество сообщений, получаемых по электронной почте для чтения, обдумывания и ответа на них, может быть чрезмерным, а быстрый рост баз данных и сайтов требует хорошо развитых навыков по управлению информацией;
9. совместное существование образовательной и коммерческой информации в киберпространстве сети Интернет вызывает появление серьезных проблем, связанных с избавлением от нерелевантной информации и получением полных и достоверных образовательных материалов;
10. одна из главных проблем контроля знаний при виртуальном обучении – идентификация; по мере перехода к компьютерным и сетевым программам контроля знаний все более сложно определять, действительно ли обучаемый сам правильно ответил на все вопросы или ему кто-то помогал;
11. вопрос защиты авторских прав разработчиков виртуальных курсов и программистов;
11. неподготовленность обучаемых к напряжённой, эффективной самостоятельной работе; неумение самоорганизоваться, самостоятельно планировать свою работу; отсутствие самодисциплины.

Для повышения эффективности методов виртуального обучения необходимо использовать следующие рекомендации, проверенные практикой [2]:

1. задание необходимого тона в самом начале курса; тщательное и детальное планирование деятельности обучаемого, её организации; четкая постановка задач и целей обучения;
2. повышение степени интерактивности электронных учебников; обеспечение обратной связи с помощью электронной почты, факса, аудио- и видеоконференцсвязи, телефона; обратная связь должна быть как пооперационной, оперативной, так и отсроченной – в виде внешней оценки, чтобы обучаемые могли быть уверены в правильности своего продвижения в получении знаний;
3. не допущение, чтобы дискуссия была основана только на тексте учебника; формирование сплочённости группы, представление участников друг другу, разбивка их на пары, использование групповых заданий;
4. время общения обучаемых с преподавателем должно быть максимально продолжительным и удобным для обучаемых;

5. развитие у обучаемых таких необходимых навыков, как: технические; управления дискуссией; самостоятельного учения; критического мышления; управления информацией, её отбора и критической оценки;
6. использование разных видов деятельности таких, как дебаты, голосование, размышление и критика;
7. использование учебных контрактов для формулирования целей участников педагогического процесса;
8. структурирование курса должно быть модульным: обучаемый должен четко осознавать свое продвижение от модуля к модулю; объемные модули или курсы заметно снижают мотивацию обучения;
9. оказание учащимся помощи в разрешении технологических проблем при использовании технического оборудования; использование сайтовых помощников, являющихся фактически «ушами и глазами» преподавателей в сайтах и оказывающих реальную помощь в установлении интерактивной связи между преподавателями и студентами и студентов между собой;
10. организация активного, деятельностного обучения с выходом на практический результат, например обучения в малых группах (виртуальных командах) по схеме постановка задачи – решение – внедрение;
11. создание виртуальной системы переговоров, обеспечивающей отсутствие языкового барьера, использование метода «погружения» в язык;
12. ориентация учебного процесса на индивидуальные потребности обучаемого с сохранением целостности изложения.

Целесообразность использования виртуального обучения и возможность его развития в том или ином учебном заведении определяется наличием:

1. профессионального состава разработчиков в области информационного обеспечения процесса виртуального обучения;
2. собственных или лицензированных разработок в области прикладного программного обеспечения как средств поддержки прикладных и специальных дисциплин;
3. материальной базы, достаточной для организации специализированных мультимедийных компьютерных классов с доступом в Интернет;
4. опыта работы вуза в заочной и вечерней формах;

5. достаточного контингента абитуриентов в регионе данного вуза и стабильного спроса на специальности и направления, по которым предполагается вести прием и использование виртуального обучения;
6. финалов вуза в других регионах и населённых пунктах.

Следует всегда помнить: при виртуальном обучении учебный материал, задания, инструкции должны быть разработаны более тщательно, чем это обычно делается в очном обучении. Опыт проведения виртуального обучения показал, что бригадный подход к разработке и организации учебного процесса при виртуальном образовании является наиболее рациональным: требуется совместное участие преподавателей, специалистов по разработке учебного материала и использованию разных технологий, экспертов, редакторов, администраторов, технического персонала и прочих специалистов.

LESS

[Список литературы](#)



[Загрузить публикацию 17.27Кб](#)

ТЕГИ: [дистанционное обучение](#) [виртуальное](#) [проблемы](#)